



AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

ARTEFACTOS, PERNOS Y SEGUROS, S.A. DE C.V. y/o ARTEFACTOS Y COMPLEMENTOS DE REFACCIONES, S.A. DE C.V., mejor conocido como “**GRUPO BASE**”, con domicilio en Calle Pelicano número 965, Colonia Morelos, C.P. 44910, Guadalajara, Jalisco, México, con portal de internet: <https://www.aps.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos obtenidos, ya sea de manera oral o escrita, a través de cualquier medio, de manera enunciativa más no limitativa, tales como: medios electrónicos, electromagnéticos, visuales, sonoros (por ejemplo correos electrónicos, telefax, llenado de formatos, llamadas telefónicas, contratos, correo, tarjetas de presentación, o cualquier otro); se tratarán para su identificación, personalizar nuestros servicios, mejorar su experiencia, mantener una comunicación efectiva y otros fines análogos de acuerdo con el objeto social de GRUPO BASE.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer personalidad del cliente y/o proveedor, mismos que son titulares de dicha información, datos o documentos.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:



Enviando un correo a cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo a cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx de identificaciones oficiales vigentes y en su caso, Acta Constitutiva o Poderes de la persona jurídica que representen.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, así como el motivo por el cual se hace la solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

A más tardar en 48 horas; o bien, 2 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

A través de medios virtuales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales
2. Domicilio: Calle Pelicano número 965, Colonia Morelos, C.P. 44910, Guadalajara, Jalisco, México.
3. Correo electrónico: cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx
4. Número telefónico: 33 3810 4006

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud que enviará al siguiente correo electrónico: cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?



Por medio del envío del nombre completo del solicitante, así como el envío de identificaciones oficiales vigentes y en su caso, Acta Constitutiva o Poderes de su representada.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, motivo por el cual hacen la solicitud, número de teléfono o correo electrónico de contacto actualizados.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

A más tardar en 48 horas, o bien, 2 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a cm@aps.com.mx y/o marketing@aps.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para brindar una mejor servicio al cliente

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación de fondo ya sea sustancial o total que realice EXEL PITSS al presente AVISO DE PRIVACIDAD será comunicado oportunamente a través de la página web oficial <https://www.aps.com.mx/> con la fecha de actualización y/o por correo electrónico.

Última actualización: 16 de enero de 2023.

